

ОДГОВОР НА КРИЗНЕ СИТУАЦИЈЕ И ТРАУМАТИЧНЕ ДОГАЂАЈЕ

Драги родитељи можете пријавити насиље на
<https://cuvamte.gov.rs/>

The screenshot shows a web browser window displaying the website <https://cuvamte.gov.rs/>. The page features a green chalkboard background with the text "ЧУВАМ ТЕ" in large white letters, where the "М" is replaced by a stylized figure of a man and a woman. Below this, it says "ЗАЈЕДНО СМО ЈАЧИ!". A red button with white text says "Кликни овде и ПРИЈАВИ НАСИЉЕ". The website also includes a navigation menu on the left with options like "НАЈНОВИЈИ ТЕКСТОВИ" and "СВИ ТЕКСТОВИ". The browser's address bar shows the URL, and the taskbar at the bottom indicates the system time as 10:40 PM on 5/22/2023.



Република Србија
МИНИСТАРСТВО ПРОСВЕТЕ



Република Србија
МИНИСТАРСТВО ЗДРАВЉА

unicef  za svako dete

ОДГОВОР НА КРИЗНЕ СИТУАЦИЈЕ И ТРАУМАТИЧНЕ ДОГАЂАЈЕ

1. Информисање

- Свих 7 ресора координисано поставља информације – формалне у виду тога шта је насиље, које врсте постоје, како се препознају и коме грађани да се обрате; као и неформалне – савети психолога, чланци, видео клипови и све оно што доприноси саветовању и превенцији.
- Циљ је да грађани имају безбедно и јединствено место да се информишу и нађу одговоре и савете за најразличитије ситуације у развоју, усмеравању и подршци деци.

2. Онлајн обуке за наставнике, родитеље и ученике

- Када је пуштена у функцију имала је 5 обука, тренутно имамо 13 обука које покривају теме – вршњачког насиља, дигиталног, породичног, заштита деце са сметњама у развоју, сарадња полиције и школа у превенцији, трговина људима, деца која показују проблематично понашање, обуке за запослене у вртићу (на захтев вртића), улога породице...
- За обуке се регистровало око 65.000 јединствених корисника из 2.082 установе, што су скоро све установе (основне, средње и предшколске). Они су покрили 144.061 обука, а завршили 138.895 обука, што је изузетно висок проценат и говори о мотивацији и садржају самих обука.



ОДГОВОР НА КРИЗНЕ СИТУАЦИЈЕ И ТРАУМАТИЧНЕ ДОГАЂАЈЕ

3. Пријава насиља које укључује децу

- Сваки грађанин, дете, родитељ може путем онлајн форме која је креирана у виду једноставног упитника електронски да пријави било коју ситуацију насиља које укључује децу (као жртве или починиоце).
- Пријава се може поднети анонимно или не, може се приложити документ, слика, видео запис...
- Када се поднесе пријава добија се број пријаве чији се ток може пратити онлајн без логовања (само уносом шифре предмета), а могу се добити нотификације и путем мејла и/или телефона ако оставе те податке.
- Када се креира пријава, Тријажни тим пријаву упућује надлежним установама и органима. Умрежили смо око 2.700 ентитета – све основне и средње школе, све центре за социјални рад и службе социјалне заштите, све полицијске станице, здравствене установе, надлежне ресорне инспекције и основна и виша јавна тужилаштва.
- Грађани који су поднели пријаву ће моћи онлајн да имају увид у то којим установама је предмет упућен на поступање и да ли је поступање у току или је завршено, за сваку установу посебно.
- Циљ је да грађанима омоћимо да на једноставан начин пријаве насиља и поврате поверење у институције јер ће знати тачно ко поступа по њиховој пријави. Са наше стране, имаће увид у ефикасност поступања сваке установе, где се чека на поступање, а кроз време и анализе које мере су донеле позитивне резултате или нису зависно од тога да ли се ситуације насиља са истим лицима понављају или не; статистичке извештаје везано за врсте насиља, учеснике у смислу година, пола, понављања, изречених мера сходно врсти насиља и установи која поступа, а обезбеђујемо и већу одговорност целог Система с'обзиром да поступање чинимо транспарентнијим.
- Интерне пријаве од стране установа
- Основне и средње школе су кренуле са уносом пријава које код њих долазе од 23. јануара
- Преосталих 6 ресора са уносом пријава које долазе у њихове установе је почело 15. маја
- Овим путем на једном месту имаћете свих пријава насиља укључујући децу, без обзира на наведеним подацима и извештајима



Република Србија

МИНИСТАРСТВО ПРОСВЕТЕ



Република Србија

МИНИСТАРСТВО ЗДРАВЉА

unicef  za svako dete

ОДГОВОР НА КРИЗНЕ СИТУАЦИЈЕ И ТРАУМАТИЧНЕ ДОГАЂАЈЕ

Шта рећи родитељима?

- Слушајте ваше дете, препознајте њихова осећања; посветите им време и пажњу.
- Дозволите им да буду тужни. Не очекујте да буду јаки.
- Саслушајте њихове мисли и страхове без осуђивања.
- Поставите јасна правила и очекивања.
- Питајте их о опасностима с којима се суочавају, подржите их и разговарајте о томе како могу најбоље да избегну да буду повређени.
- Подстичите и стварајте прилике да буду од помоћи.
- Будите отворени, поделите информације кратко и искрено и одговорите на питања;
- Може се десити да дете показује: проблеме са спавањем, преокупираност страшним мислима, жаљење на физичке симптоме, безвољност, раздражљивост, захтевно понашање / не одвајање, проблеме са апетитом или концентрацијом, повлачење од других, затвор или мокрење у кревет, недисциплиновано понашање или непријатно реаговање према другима
- Виђајте се са људима које волите и радите са дететом ствари које воли. Потрудите се да будете у природи, парку...
- Ограничите гледање вести и време на социјалним мрежама; пратите шта ваше дете ради на телефону или компјутеру



Република Србија
МИНИСТАРСТВО ПРОСВЕТЕ



Република Србија
МИНИСТАРСТВО ЗДРАВЉА

unicef  za svako dete

ОДГОВОР НА КРИЗНЕ СИТУАЦИЈЕ И ТРАУМАТИЧНЕ ДОГАЂАЈЕ

Деци која дуже време показују ове знакове биће потребна стручна подршка

- Повучена су или врло тиха, праве мало или нимало покрета
- Сакривају се или склањају од других људи
- Не одговарају другима, не говоре
- Екстремна и стална брига
- Физички симптоми – не осећају се добро, дрхте
- Главобоље, губитак апетита, различити болови
- Агресивна су, покушавају да повреде друге
- Збуњена су или дезоријентисана



Република Србија
МИНИСТАРСТВО ПРОСВЕТЕ



Република Србија
МИНИСТАРСТВО ЗДРАВЉА

unicef  za svako dete

ОДГОВОР НА КРИЗНЕ СИТУАЦИЈЕ И ТРАУМАТИЧНЕ ДОГАЂАЈЕ

Психолошка прва помоћ

- Психолошка прва помоћ представља први одговор на кризну ситуацију са циљем обезбеђивања сигурности и заштите, стабилизовања особа које су преживеле кризну ситуацију и повезивања са сервисима за помоћ.
- Основни принципи су:

1) враћање осећања сигурности и безбедности,

2) смиривање, враћање контроле над самим собом и својим окружењем,

3) повратак осећања припадања својој групи, одељењу, школи

4) подстицање наде и позитивног виђења будућности,

5) поновно успостављање ефикасности



ОДГОВОР НА КРИЗНЕ СИТУАЦИЈЕ И ТРАУМАТИЧНЕ ДОГАЂАЈЕ

Контакти за подршку:

Институт за ментално здравље
063 868 17 57 / 063 868 22 17

Клиника за психијатрију 066 83
00 854 / 011 3662124 / 011 310
723

Платформа Министарства
просвете [Чувам те](http://cuvamte.gov.rs)
(cuvamte.gov.rs) – где можете
пријавити сваку врсту насиља у
школи

Онлајн подршка Друштва
психолога www.dps.org.rs -
psiholoskapodrskadps@gmail.com

Градска општина Врачар – СОС за
подршку 069 302-77-33

СОС телефон Министарства
просвете 0800 200 201 (од 8-
15,30 часова),
zastitaodnasilja@prosveta.gov.rs

НАДЕЛ телефонска подршка за
децу 116111 и подршка за
родитеље 0800 007 000

УНИЦЕФ платформа за
заказивање онлине саветовања
са стручњацима
[Savetovanje u doba krize - Sve je OK](#)



Република Србија
МИНИСТАРСТВО ПРОСВЕТЕ



Република Србија
МИНИСТАРСТВО ЗДРАВЉА

unicef  | за svako dete